

## La confiance à chaque étape

### Gallagher Benefits “Check-in” - Programme d'assurance social 7 avr/20

En ces temps difficiles, je sais que vous avez de nombreuses autres priorités en dehors de mon monde de l'assurance. Le programme d'avantages sociaux que vous avez mis en place pour vous protéger et protéger vos employés peuvent être oubliés. Donc, pour vous soutenir, je vais envoyer un e-mail une fois par semaine qui comprendra de l'aide sous forme de réponses aux questions récentes que j'ai reçues de certains de mes clients, mais aussi quelques idées que ces clients ont partagées sur la façon de garder les employés connectés avec le travail et leurs équipes, les couvertures disponibles à travers vos plans, etc... Je vous encourage à partager vos idées avec moi et je peux les diffuser à tous. Les courriels ne contiendront pas de conseils sur COVID-19 à moins qu'il ne concerne la gestion du plan - je pense que nous recevons tous plus que suffisamment d'informations de nombreuses sources à ce sujet.

Je vous appellerai dans les prochains jours comme une sorte de «vérification du bien-être» pour voir comment vous allez mais pour ce aujourd'hui, je voulais juste vous donner quelques conseils pour que rien ne glisse entre les mailles du filet:

**Mise à pied temporaire 1**- Jeudi reçu une question d'un client concernant la possibilité de prolonger ou non les avantages sociaux lors d'une mise à pied temporaire. La réponse courte est «oui», les avantages sociaux peuvent être prolongés lors d'une mise à pied temporaire, généralement pour une durée maximale de 6 mois. La seule exception à cette règle est la prestation d'invalidité de longue durée qui peut ou non être prolongée.

Malheureusement, il n'y a pas encore beaucoup de cohérence parmi les assureurs concernant cette option. Par exemple, une compagnie d'assurance prolonge temporairement les prestations d'invalidité jusqu'à 90 jours. Veuillez me contacter et je pourrai revoir le contrat et clarifier avec votre compagnie d'assurance pour voir si elle a fait des exceptions à court terme. Que vous étiez ou non en train de prolonger les prestations, veuillez nous le faire savoir et nous pourrons en informer l'assureur ou aider à traiter le changement sur le portail des administrateurs.

**Mise à pied temporaire 2** - Si vous licenciez des employés et ne prolongez pas les avantages sociaux, n'oubliez pas d'en informer la compagnie d'assurance et l'employé. Il y a plusieurs années, j'ai eu une situation où une employée est partie en congé de maternité et après 9 mois de congé, l'employeur s'est rendu compte qu'elle ne lui avait pas demandé ce qu'elle voulait faire - prolonger tous les avantages sociaux, les suspendre? Ils avaient laissé l'employée sur le plan et avaient payé 100% de sa prime, y compris la prime pour la prestation d'invalidité. Leur réponse initiale a été d'essayer de récupérer la prime en demandant à l'employé un paiement forfaitaire (lump sum) de la portion de l'employé alors que l'individu était toujours en congé.

**Assurance Voyage** - Les compagnies d'assurance ont publié de nombreux avis confirmant la couverture de voyage liée au travail pour les entreprises des services essentiels (secteur des transports, prestataires de soins de santé, assurance, etc.). La plupart des assureurs exigeront que vous les informiez du voyage avant le départ et beaucoup ont des restrictions / exclusions COVID-19. Veuillez vérifier avec moi et je peux confirmer / clarifier avec la compagnie d'assurance.

**Survivre en tant que petite entreprise** - Un ami d'enfance et fondateur de Bulletproof Solutions, Steve Burns, a récemment commencé une série sur Facebook intitulée «Surviving Small Business in Tough Times» que je vous encourage à regarder. Voici un lien vers son premier segment:

<https://www.facebook.com/723343045/posts/10157864306063046/?d=n>

**Gallagher** is a global insurance, risk management and consulting services company offering innovation and service excellence across 150 countries. We use our 90 years of intelligence and insight to protect businesses and people. We form lifelong partnerships with our clients and underwriters which, when combined with our world class data and analytics, helps our customers face their futures with confidence.